



# *Câmara Municipal da Estância Turística de São Luiz do Paraitinga - SP*

---

Rua do Carvalho, 285 – Benfica - CEP 12140-000 •Fones: (12) 3671-1163  
CNPJ: 01.208.243/0001-82 Email: camarasaoluiz@gmail.com

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

### ***APRESENTAÇÃO***

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, a Carta de Serviços aos Usuários de Serviços Públicos (Carta de Serviços ao Usuário) é um instrumento que tem como objetivo prestar aos cidadãos as seguintes informações:

1. Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
2. As formas de acesso a esses serviços;
3. Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a Carta de Serviço ao Usuário visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo aos cidadãos informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos para respostas, o período de atendimentos, assim como oportunizar um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão de forma transparente, com a preocupação permanente de bem-servir à sociedade Luizense.

### **1 - O que é a Câmara?**

A Câmara é uma instituição do Poder Legislativo Municipal com responsabilidade de discutir, elaborar e apreciar as leis que regem a vida em sociedade. A Câmara também tem como função fiscalizar a atuação do Poder Executivo em relação à aplicação de dinheiro público e respeito às leis e ainda, suplementar à legislação federal e estadual.

### **FUNÇÕES TÍPICAS DO PODER LEGISLATIVO:**

- Legislar
- Fiscalizar



# *Câmara Municipal da Estância Turística de São Luiz do Paraitinga - SP*

Rua do Carvalho, 285 – Benfica - CEP 12140-000 •Fones: (12) 3671-1163  
CNPJ: 01.208.243/0001-82 Email: camarasaoluiz@gmail.com

## **FUNÇÕES ATÍPICAS DO PODER LEGISLATIVO:**

- Administrar os recursos alocados em orçamento
- Julgar as contas do Município e autoridades do Executivo e Legislativo em caso de crimes de responsabilidade.

## **FUNÇÕES SECUNDÁRIAS:**

- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade, Executivo e demais órgãos públicos;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo, ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na solução de problemas;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

## **2- Composição da Câmara**

A Câmara tem 09 (nove) Vereadores eleitos para mandatos de 04 (quatro) anos. A cada quatro anos, eleições são feitas para escolha de novos parlamentares.

Há Vereadores que ocupam cargos de organização e gerenciamento da instituição, formando a Mesa Diretora. O membro da Mesa Diretora mais conhecido pela população costuma ser o Presidente da Câmara.

A Câmara Municipal de São Luiz do Paraitinga possui ainda 04 (quatro) comissões permanentes, compostas por três Vereadores em cada uma: Comissão de Justiça e Redação; Comissão de Finanças e Orçamento; Comissão de Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente, Obras e Serviços Públicos; Comissão de Educação, Saúde, Assistência Social, Cultura e Turismo. Além dessas, ainda há a Comissão Especial Permanente de Fiscalização Financeira e Orçamentária.

## **3 - Mesa Diretora**

É o órgão diretivo da Câmara, que preza pelo bom andamento dos trabalhos administrativos e parlamentares. É composta por três membros, eleitos pelos próprios vereadores da Casa: Presidente, Primeiro Secretário e Segundo Secretário.

## **4 - Comunique-se com a Câmara**

Há várias formas de comunicar-se com a Câmara e com os vereadores. Pelo telefone +55 12 3671-1702 (Whatsapp), 12-36711163, 12-3671-1699, além do e-mail [contato@camarasaoluizdoparaitinga.sp.gov.br](mailto:contato@camarasaoluizdoparaitinga.sp.gov.br). As mensagens são encaminhadas tanto para parlamentares quanto para a instituição.



# *Câmara Municipal da Estância Turística de São Luiz do Paraitinga - SP*

---

Rua do Carvalho, 285 – Benfica - CEP 12140-000 •Fones: (12) 3671-1163  
CNPJ: 01.208.243/0001-82 Email: camarasaoluiz@gmail.com

## **5 - Ouvidoria**

A Ouvidoria Legislativa é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade. Através de canais de atendimento presenciais e eletrônicos, recebe e responde manifestações como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre políticas e serviços públicos.

A Lei n.º 13.460/2017 estabelece que o prazo de resposta a essas manifestações do cidadão é de até 30 dias, prorrogáveis por mais 30, somente se houver justificativa expressa. Já os Pedidos de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011) têm prazo de resposta de 20 dias, prorrogáveis por mais 20, também sob justificativa.

A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares. Por exemplo, ao receber uma sugestão, a ouvidoria deve dar uma resposta, dizendo se a ideia será implantada. Para isso, faz uma análise inicial, entra em contato com a área responsável e responde, explicando o que será feito, ou justificando por que a sugestão não poderá ser aproveitada.

## **6 - Acompanhe online as sessões da Câmara**

As Sessões Ordinárias são realizadas todas as segundas e quartas terças-feiras dos meses, ressalvados os meses de recesso legislativo. O calendário com todas as datas está disponível para consulta no site da Câmara.

Todas as Sessões Ordinárias e Extraordinárias são registradas em vídeo e transmitidas ao vivo pelo canal oficial da Câmara Municipal de São Luiz do Paraitinga no YouTube e no *facebook* da Câmara. As sessões solenes e especiais podem ser gravadas e transmitidas ao vivo, desde que realizadas no Plenário desta Casa de Leis. Os vídeos ficam arquivados no canal oficial da Câmara no YouTube.

## **7 - Visite**

O prédio da Câmara Municipal está localizado na Rua do Carvalho, n.º. 285, Bairro do Benfica, Município de São Luiz do Paraitinga/SP. A sede da Câmara é aberta à população e é possível acompanhar pessoalmente as sessões do Plenário, reuniões das Comissões, Audiências Públicas, respeitando apenas a lotação dos espaços.

As visitas coletivas devem ser previamente agendadas, junto ao Setor de Protocolo.

## **8 - Saiba tudo sobre as leis e propostas legislativas**

Todas as informações legislativas estão disponíveis no site da Câmara. Desde que uma proposta de lei é apresentada até que se torne lei - ou seja arquivada - é registrada pela Câmara.



## *Câmara Municipal da Estância Turística de São Luiz do Paraitinga - SP*

---

Rua do Carvalho, 285 – Benfica - CEP 12140-000 •Fones: (12) 3671-1163  
CNPJ: 01.208.243/0001-82 Email: camarasaoluiz@gmail.com

As matérias legislativas também estão online. Cada projeto possui a íntegra do texto proposto, as alterações feitas, em qual nível de tramitação se encontra e informações como nome de autores, relatores e prazos. Caso tenha interesse em projetos específicos, é possível acompanhar a matéria e ficar por dentro de todo o processo via e-mail. O Regimento Interno da Câmara ou outros tipos de regulamentações internas, como Atos da Mesa, Resoluções e Decretos Legislativos, também podem ser encontrados através do Sistema de Apoio ao Processo Legislativo.

### **9 - Transparência**

A Câmara investe na transparência e por isso, publica na internet informações sobre os recursos usados pela administração da Casa, podendo o cidadão acessar o Portal da Transparência, disponível no site da Câmara.

Na parte destinada às despesas, estão dados sobre gastos com diárias, passagens, adiantamentos de viagens e reembolsos, no desempenho de missões institucionais ou de representação da Câmara Municipal, também é possível consultar as movimentações diárias.

Há ainda informações sobre todos os contratos firmados pela Câmara Municipal, onde é possível observar prazos, valores e o inteiro teor tanto do contrato como do processo administrativo em que se realizou a contratação.